昭和52年3月12日第三種郵便物認可

SHOKOKAI TOYAMA

商工会とやま

2022.12 Vol.570

Contents

2. 第62回商工会全国大会
3. 知っ得こ　マーケティング編
4･5. 県青連県女連結成60周年記念事業
6. とやま中小企業人材育成カレッジ閉校式
7. 各地のイベント　元気とやまきときとトピックス
8. 日本政策金融公庫からのお知らせ、Goope

発行日　令和4年12月1日（毎月1回1日発行）
定　価　一部50円（商工会員にあっては購読料は会費に含まれています）
発　行　富山県商工会連合会（責任者／宮本 光明）
〒930-0855 富山市赤江町1-7　TEL076-441-2716　FAX076-433-8031
URL https://www.shokoren-toyama.or.jp

ふるさと探訪ニューツーリズム

朝日町商工会

生産者直売サイトで“旨い”を全国へ届ける

聖 徳 丸

〈朝日町東草野〉

「創業１年目の漁師が取り組んだ付加価値経営」

店主は愛知県出身。朝日町地域おこし協力隊として漁業に従事し、令和3年に漁師となった。創業にあたり、販路を市場に依存してきた従来型漁師の事業モデルから脱却を志し、自分が採った魚介の“旨い”を直接消費者へ届ける付加価値経営を目指してきた。「ホタルイカの沖漬け」や旬の「カキ」「カニ」などを生産者直売サイト「食べチョク」で販売、創業1年目のWEB売上高は全体の約半分を占めた。現在、小規模事業者持続化補助金等で設備導入を図り、6次化の体制強化に取り組んでいる。店主は、漁から加工･販売まで1人で担いキツいと言うが、サイトでお客様から頂く嬉しいコメントを励みに、漁師ならではの付加価値をお届けする喜びに意欲を燃やす。

□住所／富山県下新川郡朝日町東草野824-1
□TEL／080-6798-1074
□LINE ID／Tokuda624

食べチョク
TABE CHOKU
聖徳丸ショッピングページ

第62回 商工会全国大会

商工会全国大会が11月10日、NHKホールにおいて開催された。富山県からは県下商工会長をはじめとする40名が参加した。

森 義久 全国連会長が、「我が国経済は、長期化する新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも、戦後最大級の落ち込みから徐々に持ち直してきています。しかしながら、不安定な国際情勢の影響を受け、燃料・原材料価格の高止まりや急激に進行する円安、さらには各地で相次いでいる自然災害等により、地域経済を支える中小企業・小規模事業者は、依然として厳しい経営環境にあります。こうした中、商工会は、国や地方公共団体と一体となって、資金繰りをはじめ、各種給付金の申請支援や従業員の雇用確保対策等、様々な支援策をいち早く中小企業・小規模事業者に届けるなど、地域の身近な相談窓口としての機能を着実に発揮してきました。また、本年3月に中小企業庁が今後の伴走型支援の在り方についてとりまとめた報告書でも、商工会には、経営力再構築伴走支援の担い手として、大きな社会的役割が期待されているところであります。併せて、脱炭素・カーボンニュートラルやデジタル・トランスフォーメーションの動きを踏まえた対応、女性活躍のための環境整備のほか、ポストコロナ時代における販路開拓や第三者承継を含む事業承継支援、自然災害等に備えたリスクマネジメントなど、新たな支援ニーズに対し、伴走支援を通じて的確に応えていくことが求められています。政府におかれては、地域・経済・生活・雇用を支える中小企業・小規模事業者の役割の重要性を理解し、ポストコロナ時代を踏まえた経済回復に向けた道筋を明確に示したうえで、小規模企業政策を強力に推し進めるための体制構築、中小企業・小規模事業者対策予算の大幅拡充、伴走型で支援する商工会の体制強化に係る予算の抜本的拡充を強く要請したいと存じます。

我々は今後とも「会員あっての商工会」を念頭に、唯一無二の地域総合経済団体として、一層信頼される組織を目指し、後継人材の育成や組織内DXの推進など機能強化に取り組むとともに、政府と一体となってこの困難を乗り越え、全国の中小企業・小規模事業者が希望を持って挑戦・成長できるよう、引き続き事業者支援に全力を挙げてまいります。」と挨拶された。

◇大会決議◇

「会員あっての商工会」を念頭に、一層信頼できる組織を目指し全国の中小企業・小規模事業者が希望をもって挑戦・成長できるよう事業者支援に全力を挙げていく決意を新たに、次の項目の実現を図るべく6項目を大会決議として採択された。

一．中小企業・小規模事業者の支援に重点を置いた大型経済対策の早期実施
一．地域を支える小規模事業者に対する支援策の大幅拡充
一．小規模事業者等に寄り添って支援する商工会の体制強化
一．企業力向上のための税制・金融、労務支援等の制度の改正・拡充
一．リスクマネジメント支援の強化及び災害からの復興
一．地域を支え、共に歩む唯一の経済団体としての商工会の組織力強化

商工会全国大会被表彰者

（敬称略）

◇中小企業庁長官表彰

◆優良常勤役職員

富山県商工会連合会
経営支援員　宮本　敬子

◇全国商工会連合会長表彰

◆役員功労者

射水市商工会　理事　城石　隆文
高岡市商工会　監事　田村　大
高岡市商工会　理事　中村　政樹

◆優良常勤役職員

富山市南商工会
経営支援員　檜木　純子
高岡市商工会
主任経営指導員　加賀見政和
南砺市商工会
経営支援員　鉢呂　美幸
南砺市商工会
経営支援員　田中小百合
富山県商工会連合会
総務課長　川上　智弘

◇事業推進優良商工会等表彰
（組織統一推進枠部門）

◆会員増強運動

上市町商工会

知っ得こ
マーケティング編

お客様の声をお客様に届けよう

第17回

商品をお客様に提案する際に重要な要素は、事例やレビューといった「お客様の声」です。対面で販売するにしてもホームページで販売するにしても過去にどのような事例があるのか、実際に購入したお客様はどのような感想を持っているのか、ということをお客様は知りたくなるものです。

ご飯を食べに行くお店を探すならばグルメサイトやGoogleマップで星がいくつ付いているかチェックしますし、インターネット通販で買い物するならお客様レビューで良い点と悪い点をそれぞれチェックしますよね。仮に星やレビューが付いていなかったならばそれはそれで不安になって評価が高い他の商品を見てみようという気持ちになるものです。だからこそ、お客様の声をしっかりと発信することはとても重要だということですね。

この重要性は周りの会社のホームページを見ていればよくわかります。例えばフィットネスクラブなら「体重マイナス15キロ！」という事例が出ていますし、会計システムなら「経理業務が80％も削減できた！」という事例がありますし、切削工具メーカーなら「とてもスムーズな作業ができるのに工具の寿命が30％も伸びました！」という事例が載っています。さて、皆さまの会社では「事例」や「お客様の声」がホームページや営業資料で見えるようになっているでしょうか。

ある会社からこのような相談を頂きました。

「うちの会社で扱っているのは取引先の重要な機密情報だから事例として公開するのは難しいんだ」

確かに事例として具体的な効果を書きづらい業界もありますよね。そんなときにおすすめなのがお客様を取材して記事にするという方法です。懇意にしているお客様に記事として掲載させて頂きたいと打診してインタビューするのです。そうすれば、お客様は公開されても良い情報を話してくださいます。当社を選んで頂いたきっかけは何だったのか、実際に商品を使ってみた感想はどうだったか、これからの展望、などをお聞きして自社の魅力をお客様に代弁して頂くということです。

実際に当社もお客様インタビュー記事を作成しているのでご紹介します。

当社ではこのような記事をホームページに掲載したり、メールマガジンとして配信したり、お客様へ発送する資料に同封したりして情報発信に活用し、記事に関連した内容について相談したいという新たな引き合い獲得に繋がっています。

ぜひ皆さまの会社でも、お客様の声を次なるお客様に届けるということを実践してみてください。

<グローカルマーケティングが発行しているお客様インタビュー記事>

地域創造カンパニー
グローカルマーケティング株式会社
取締役COO（最高業務執行責任者）
コンサルティング部 部長　**遠藤 頑太**

新潟県長岡市出身。新潟大学 経済学部卒業。
大学卒業後、東京の営業コンサルティング・営業アウトソーシング会社に入社。中小企業から大手企業・上場企業まで、様々な業種業態にわたる企業の営業支援を行う。そこで培った営業・販売のノウハウを活かして「地域を若い人がもっと活躍出来る場に変える」という使命をもってグローカルマーケティングに入社。趣味はドライブと料理。

商工会クラウド
クラウド会計ソフト MA1 商工会エディション

MA1商工会エディションは商工会の新しい記帳システムです。従来のパッケージソフトと同じ操作性に加え、クラウド会計ならではの新しい機能も多数追加されており、青色申告決算書（白色）・法令改正・電子帳簿保存法に適用し、確定申告は国税庁が提供するe-Taxへ取り込むことができ、電子申告が可能です。

「商工会クラウドMA1」の導入検討やお申込みにつきましては、ご加入の各商工会へお問い合わせください。

富山県商工会青年部・女性部連合会結成60周年記念式典

●●● 大会スローガン「響きあおう今、つなげよう未来へ」●●●

富山県商工会青年部・女性部連合会結成60周年記念式典が11月11日富山国際会議場メインホールにおいて開催され、総勢300名が節目を祝った。

記念式典

県商工会青年部連合会の中井将司会長が「かけがえのない人たちと、かけがえのない地域のために、青年部らしく、持ち前の想像力とフットワークを生かして持続可能な社会の実現に期する」、同女性部連合会の水口芳美会長が「郷土愛を育むとともに、地域経済の活性化を願いながら発展・飛躍し、持続可能な地域社会ならびに未来へ向けて、これからも事業活動に全力で取り組むことを決意する」と式辞を述べた。

宮本光明富山県商工会連合会長の挨拶に続き、蔵堀祐一副知事、川島 国富山県議会地方創生産業常任委員長、森 義久全国商工会連合会長が祝辞を述べた。

式典では60周年の歩みをオープニング映像にて紹介、記念事業として実施した期間限定のネットショップのPR事業の映像を背景に成果報告が行われ、大会宣言に入った。大会宣言では、60周年の歴史を心に刻み、一層の団結と組織強化を図り、商工会活動の飛躍的発展と持続可能な地域社会の実現を期するものとし、次の項目を宣言した。

一．自立自助の精神を賢持し、地域に根差した活力ある事業展開に努める

一．活動を通じて、経営者としての資質の向上と経営革新に努め、地域の経済牽引の要となる

一．実践躬行の精神をもって様々な事業を積極的に実施し、地域コミュニティを躍動させ、地域活性化の中核的な担い手となる

一．組織の絆を強め、新たな商工会活動の原動力となる

式典終了後、株式会社カターレ富山代表取締役社長　左伴 繁雄氏を講師に

お客様の想いをカタチにする

小さな会社ですが
丁寧な仕事を心がけています。
小さな会社だから
できる事があります。
人と社会を繋ぐお手伝いをいたします。
心に伝わる広告物をご提供いたします。

総合印刷企画&グラフィックデザイン
有限会社AT企画印刷
AT PLANNING PRINTING

本　社　〒930-0138 富山市呉羽町48-22
tel.076-427-1533 fax.076-427-1543
小杉営業所　〒939-0319 射水市東太閤山1-11-1
tel&fax.0766-57-8211

企業の繁栄に　特別増強運動展開中！

商工貯蓄共済制度

ひとつの掛金で3つの備え

貯蓄 ＋ 融資 ＋ 生命保障

● お申し込み・お問い合わせは地元の商工会へ ●

迎え、「富山県とスポーツビジネス」と題して記念講演が行われた。

その後、ANAクラウンプラザホテル富山に会場を移し、記念パーティーが開催され、富山出身のオペラ歌手 小林大祐氏、伴走ピアニスト 戸島園枝氏の出演により華やかに会場を盛り上げた。

同記念式典において個人・団体に対し、表彰状が贈られた。

記念講演・講演する（株）カターレ富山　左伴社長

▽全国商工会連合会長表彰

◆青年部功労者

中井　将司（南砺市）

◆女性部功労者

柚木美恵子（朝日町）
平井　潤子（上市町）
坂井　朱美（庄川町）

▽富山県商工会青年部連合会長表彰

◆優良商工会青年部

入善町商工会青年部
立山舟橋商工会青年部
富山市北商工会青年部
小矢部市商工会青年部

▽富山県商工会女性部連合会長表彰

◆優良商工会女性部

入善町商工会女性部
上市町商工会女性部
立山舟橋商工会女性部
富山市北商工会女性部

▽富山県商工会青年部連合会長表彰

◆青年部功労者

岩田光一朗（朝日町）
上野　幸樹（入善町）
松井　拓也（上市町）
石原　定則（立山舟橋）
松本　勇人（富山市南）
伊藤　貴洋（富山市八尾山田）
八ツ橋　剛（富山市北）
前田　勝彦（射水市）
伊勢　広大（高岡市）
飛渡　勝矢（小矢部市）
神下　大智（庄川町）
久恵　健治（南砺市）

▽富山県商工会女性部連合会長表彰

◆女性部功労者

島田　敏子（朝日町）
池原　紀子（入善町）
水野　膺子（上市町）
吉川久美子（立山舟橋）
若井　良子（富山市南）
高野　典子（富山市八尾山田）
菊池　克美（富山市北）
橋場　祐子（射水市）
澤田　範子（高岡市）
坪野　睦（小矢部市）
櫻野　房子（庄川町）
舟岡　昭美（南砺市）

▽富山県商工会青年部・女性部60周年記念スローガン特別表彰

庄川町商工会女性部

全国商工会連合会長表彰

初期費用0円！
太陽光パネルがお得に設置できます！
月額8,000円(税)～
Easyソーラー
定額料金を毎月お支払いいただくことで、太陽光発電の電気をお使いいただける、初期費用はゼロのサービスです。
北陸電力

商工会の福祉共済
全国商工会会員福祉共済
個人賠償責任に次いで「傷害プラン」に熱中症の補償もついて
充実の安心補償！！
日常生活の事故・トラブルで賠償責任が生じたとき
日常生活や業務中に熱中症になったとき
ご家族全員の賠償事故をカバー！！
お申込みはご加入の商工会まで

新時代の働き方・組織・リーダーシップコース

とやま中小企業人材育成カレッジ閉校式

とやま中小企業人材育成カレッジのメインコースの長期コースの閉講式が11月9日県中小企業研修センターにおいて開催された。長期コースは県内中小企業の経営リーダーを対象とした総合的なマネジメント能力向上を図るコースとして全21日間の日程で行われ、「新時代に適応した働き方・組織・リーダーシップに必要な「知識」と「マインド」を身につけ、ともに考え語り合い、発表を共有することで学ぶコースであり、6月3日の開講から全日間の講義が修了した。

修了式では、長期コースを受講した13名に修了証が交付され、懇談会では講師ならびに細川県地域産業支援課長、山本県連合会専務理事を交えた受講者の意見交換会が行われ、今後を激励した。

意見交換会では、受講者から

・異業種の方々と共に学ぶことで多くの気づきを得ることができ、自身の成長にもつながった。

・学んだことを社内で即取り組んだことで職場内の雰囲気がよくなった。

・今後も機会があれば参加し、スキルアップを図りたい。

など、多くの感想が寄せられた。

閉校の挨拶をする、細川富山県地域産業支援課長

火災保険の見直し　しませんか!!

損害保険会社各社が火災保険料をさらに値上げする見通しです。

台風など自然災害の増加で保険金支払いが増えているためです。

火災保険料の値上げ前に

各地商工会の火災保険でお見積りすることを提案します。

お見積りするにあたって ご用意いただきたいもの

・現在ご加入の火災保険の証券コピー
・契約申込書の控えなど現在の契約内容がわかるものなど

見積り作成と同時に無料でこんなサービス

・必要な補償がついているか
・必要ない補償までついていないか
・建物や機械設備などの評価
・契約金額は適正か　など

チェックします!!

お問合せ先　各地商工会の火災共済担当者もしくは富山県火災共済（協）まで　TEL 076-492-1717

WEBプラットフォームサービス
Hokuriku Big Advance
販路拡大・人材確保・業務効率化・事業承継・経営課題をトータルサポート

500社を超える大手企業がサービス参加！
大手パートナー企業との連携により、さらなる事業の拡大・効率化をサポートします！

基本料金月額
3,300円（税込）

詳しくは動画で！

（2022年2月現在）

あなたのライフストーリーを考える。北陸銀行

中小企業・小規模事業者を支える身近なパートナー

お気軽にご相談ください

金融支援
経営支援
信用保証
創業支援 事業承継
など

富山県信用保証協会

TEL：(076) 423-3171（代表）　富山県信用保証協会　検索

©光プロダクション

各地のイベント　1月

イベント名	開催日	お問合せ先
年末年始大売出し	12月3日～1月3日	南砺市商工会城端事務所　0763-62-2163

※新型コロナウイルス感染症の影響で、イベント開催が延期、または中止になる場合があります。
　詳細は各イベント問合せ先にご確認ください。

元気とやま きときとトピックス

みなさまのご要望により！ 広報誌「労働とやま」メール配信始めました！

「労働とやま」は、労働関係法令の改正や国・県の支援制度のお知らせ、能力開発セミナーや各種講習会のご案内など、雇用・労働に関する最新情報をタイムリーにお届けする月刊誌（無料）です。

このたび「労働とやま」のメール配信をはじめましたので、この機会にぜひご登録ください！

登録方法
富山県HPの「登録フォーム」からご登録ください。

労働とやま　検索

郵送で冊子（最新号）をお届けすることも可能です。
ご希望の方は、上記「登録フォーム」から「冊子定期購読」をご登録ください。

※冊子の送付先は企業・団体に限らせていただいております。個人の方は、メール配信をご登録ください。

労働とやま
2022年10月号 第856号

今月の主な内容
・最新の法改正に即対応！ 労務管理講座 … P2を開催します
・個別労働関係紛争のあっせん・相談に … P5について
・令和5年度入学 富山県技術専門学院 … P7学生募集のお知らせ

必ずチェック 最低賃金　使用者も、労働者も。
富山県最低賃金が改定されました。
時間額 908円
発効日：令和4年10月1日土
問合せ先 富山労働局賃金室（☎076-432-2735）又は 富山県内の各労働基準監督署

『業務改善助成金』のご案内

業務改善助成金（通常コース）は、事業場内で最も低い賃金（事業場内最低賃金）の引き上げ、設備投資等を行った中小企業・小規模事業者等に、その費用の一部を助成する制度です。新型コロナウイルス感染症の影響により売上高が減少している事業者に対しては、助成対象経費が拡大される特例が設けられています。
原材料費の高騰などで利益が減少した事業者に、特例を適用するなど、拡充を行いましたので、ぜひご活用ください。

コース区分	引上げ額	引き上げる労働者数	助成上限額
30円コース	30円以上	1人	30万円
		2～3人	50万円
		4～6人	70万円
		7人以上	100万円
		10人以上※1	120万円
45円コース	45円以上	1人	45万円
		2～3人	70万円
		4～6人	100万円
		7人以上	150万円
		10人以上※1	180万円
60円コース	60円以上	1人	60万円
		2～3人	90万円
		4～6人	150万円
		7人以上	230万円
		10人以上※1	300万円
90円コース	90円以上	1人	90万円
		2～3人	150万円
		4～6人	270万円
		7人以上	450万円
		10人以上※1	600万円

助成対象事業場
以下の要件を両方満たす事業場
● 事業場内最低賃金と地域別最低賃金（908円）の差額が30円以内（事業場内最低賃金が908円以上908円以下）
● 事業場規模100人以下

助成率
【事業場内最低賃金 908円以上920円未満】　助成率：4／5
生産性※要件を満たした事業者の助成率：9／10
【事業場内最低賃金 920円以上】　助成率：3／4
生産性※要件を満たした事業者の助成率：4／5

助成金の詳細や申請にあたっての要件、※1及び※2の詳細等については、下記お問い合わせ先まで、お気軽にご相談ください。

業務改善助成金のお問い合わせ先
業務改善助成金コールセンター　☎0120-366-440（受付時間：平日8:30～17:15）
業務改善助成金の申請先
富山労働局　雇用環境・均等室　☎076-432-2740　〒930-8509 富山市神通本町1-5-5
富山県賃上げサポート補助金のお問い合わせ先
富山県労働政策課　☎076-444-8897　〒930-8501 富山市新総曲輪1-7

さらに、業務改善助成金を受給後、富山県において、県内企業を対象に、業務改善助成金の上乗せ補助の形で「富山県賃上げサポート補助金」があります。

■お問い合わせ先
富山県商工労働部 労働政策課　労政係
TEL：076-444-3256
Mail:arodoseisaku@pref.toyama.lg.jp

富山県の企業データベースサイト『企業ナビとやま』をご活用ください！

登録・掲載料無料!!

『企業ナビとやま』は、富山県が運営を行い、県内企業への就職を考える方（学生・社会人等）に対して、企業の魅力やマッチングに資する情報を発信することを目的としたサイトです。（「企業ナビとやま」：https://kigyonavi-toyama.jp/）

掲載企業を随時募集しておりますので、下記ＵＲＬから登録フォームにアクセスし、ご登録をお願いいたします（※求人や求職者情報の提供、職業紹介を行うサイトではございません）。

企業ナビとやま

1　登録要件・登録先
富山県内に本社または支社を有する法人及び 個人事業主
https://kigyonavi-toyama.jp/registration/

2　ご登録のメリット
○登録・掲載料は無料でご利用いただけます。
○動画などを掲載し、自社の魅力をＰＲすることができます。
○自社がご利用されている求人サイト等に直接リンクができます。
○求職者に対して、いち早く情報発信が可能なメール配信サービスが利用できます。
※就職を考える方のご登録も可能となっており、求職者はお気に入り登録した企業の就職説明会情報等をメールにて受け取れます。インターンシップ開催や就職説明会などの情報更新時にメールが自動配信されます。
○「とやまＵターンガイド」の機能もご利用いただけるようになります。
　※「とやまＵターンガイド」には求人情報を掲載することが可能です。
○県や関係機関等が実施するイベントへの参加及び出展のご案内があります。

■お問い合わせ先
富山県 商工労働部 労働政策課 雇用推進班
TEL：076-444-4558
Mail:arodoseisaku@pref.toyama.lg.jp

あなたの“未来”応援します！

国の教育ローン

ご融資額 350 万円以内
（お子さま１人あたり）

ご入学前のまとまった費用の準備が可能！

固定金利・長期返済が可能！

40年以上の取扱実績！

【ご相談・お問い合わせは】
教育ローンコールセンター

ハローコール
0570-008656
（または03-5321-8656）

受付時間　月～金曜日／9:00～19:00
※土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12/31～1/3）はご利用いただけません。

日本政策金融公庫

詳しくはWebで！　国の教育ローン　検索

日本公庫 ダイレクト

来店不要！
会員登録無料！

日本政策金融公庫

PCやスマホから手軽にサービスを利用！

日本公庫からのおすすめ情報をメールで取得できたり、各種証明書の発行、お取引状況の確認といったさまざまなサービスがご利用いただけます。

おすすめ情報の受信

各種証明書の取得

セミナー情報の確認・申込

＊お取引状況によっては、一部のサービスがご利用いただけない場合がございます。

詳しくはWebサイトをご覧ください
日本公庫ダイレクト　検索

日本政策金融公庫　富山支店（国民生活事業）
Tel：0570-044686 ナビダイヤル（平日 9：00～17：00）
日本政策金融公庫　高岡支店（国民生活事業）
Tel：0570-045028 ナビダイヤル（平日 9：00～17：00）

グーペ by GMOペパボ

ひとりでも始められるDX、『グーペ』で自作ホームページにチャレンジ！

『グーペ』ならホームページが無料で作れます！
ユーザーの9割が、従業員5人以下の小規模事業者です

商工会会員様限定プランのご紹介

あなたのホームページのお悩みを解決

何が必要なの？	難しくてわからない…	更新する時間がない！	どうやって作るの？
専用ソフト不要	専門知識不要	家でもお店でも	3ステップで完成！
パソコンやスマホがあればホームページが作れます。	HTMLやCSSがわからなくても大丈夫！	インターネットでどこからでも即更新。	情報や写真を追加してデザインを選ぶだけ！

ご相談については、各商工会へお問い合わせください