

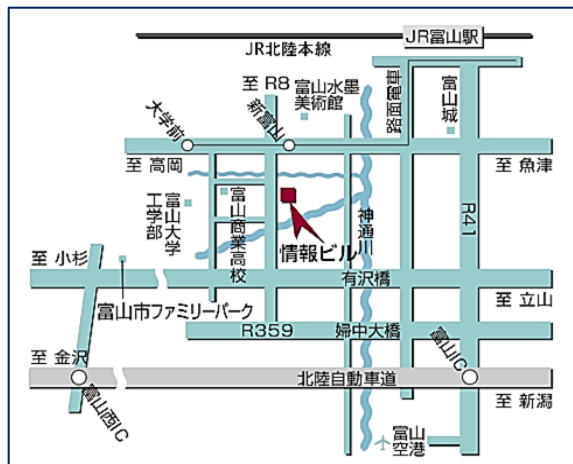
外国人観光客 おもてなし実践研修会のご案内

参加費無料

ついに、今年度は立山黒部アルペンルートへ訪問された台湾からのお客様が10万人を突破しました。タイを始め、東南アジアからのお客様もぐっと増えてきています。このような外国人観光客に喜んで頂けるサービスを提供できるよう、接客担当スタッフを対象に文化風習等やおもてなしの方法を学ぶ研修会を開催致します。

日時 平成26年2月12日(水)～14日(金)
13:30～16:30 (13:00より受付開始)

場所 富山県総合情報センター<情報ビル>
第1・2会議室(4階)
富山市高田527 (駐車場完備)



部門別 先進事例のご紹介 [13:30～14:00]

2月12日(水) サービス部門

講師：立山黒部アルペンルート海外営業センター 田中 宏 所長
立山黒部アルペンルートでのチケット購入、観光案内、駅での荷物別送の取扱い、ホテルでの対応など、現場での接客についての現状をお話し頂きます。

2月13日(木) 物販店部門

講師：高山市 飛騨高山ティディベア エコビレッジ 瀬戸山 えい子 館長
接客対応、外国人への工夫や配慮されている事例をお話し頂きます。

2月14日(金) 飲食店部門

講師：高山市 (有)船坂酒造店(味の与平) 有巢 弘城 店長
店舗における接客の取組や、外国人観光客に対するお考え等を事例を交えてお話し頂きます。

3日間共通

「接客マナーとコミュニケーション実習」 [14:00～16:00]

講師：(株)JTBサポート中部 通訳案内士 六鹿 桂子 氏

- ・富山を訪れる外国人旅行者の半数以上を占める中国語圏(主に台湾)の文化風習、接客マナー、トラブルの対応方などを学びます。
- ・コミュニケーション実習としてロールプレイングを行います。

「東南アジア諸国の現状」 [16:00～16:30]

講師：(株)JTB中部 GLOBAL MICE事業部 訪日インバウンド担当

- ・訪日旅行者数が急増しているタイを中心とする東南アジア諸国の文化風習等、基礎知識を学びます。



主催 富山県商工労働部商業まちづくり課
実施主体・問合せ先 (株)JTB中部 富山支店
〒930-0003 富山市桜町1-1-36
TEL 076-441-1325 FAX 076-441-1325