

■メッセージボックスに表示される主なエラーと対処法

更新日: 2014/02/03

エラーコード	エラーメッセージ	エラーの内容	主な発生原因	対応策
HUBH001E	送信されたデータ形式では読み取ることができません。	必須項目のデータに 入力漏れがあったり、作成 した帳票に使用できない 文字が入力されている。	xtx内に利用可能文字以外の文字が含まれて いる。	(1) 入力された文字をご確認下さい。 【電子証明書登録の際】 住所等に記号が使われていないか。 (特にハイフンなど) 【申告書送付の際】 特に固定資産の名称等に含まれる単位記号等にご注意下さい。 申告書に利用可能文字以外の文字が含まれている場合は、xtxをダウンロードしてe-Taxクライアントソフトへの組み込みを行うと、エラーの原因となる文字コードと場所を含む詳細なエラーメッセージが表示されます。 《参考情報》 電子申告の利用可能文字一覧 http://www.e-tax.nta.go.jp/tetsuzuki/tetsuzuki7.htm
HUBH009E	署名検証がエラーとなりました。	国税庁の受付システム に、下記のように見做さ れている。 ・送信データが署名後に 改変されている ・送信データに添付され た電子証明書が改変さ れている	(1) xtx内に利用可能文字以外の文字が含ま れており、文字化けが発生するなどしている。 (2) 署名はエラーとならずに終了しているが、 下記に挙げるような何らかの要因により、正し く付加されていない。 ・日税連のカードマネージャのバージョンが古 いと、発生する場合がある(「3.062」より古い場 合)。 ・ICカードRWのドライバのバージョンが低い ・署名時にICカードリーダーライタの動作が電源 供給で不安定だったり、電磁波等の影響を受け ている。 (3) 旧方式でダウンロードして署名を付加した ファイルをエディットしている。	(1) 入力された文字をご確認下さい。 【電子証明書登録の際】 住所等に記号が使われていないか。 (特にハイフンなど) 【申告書送付の際】 特に固定資産の名称等に含まれる単位記号等にご注意下さい。 申告書に利用可能文字以外の文字が含まれている場合は、xtxをダウンロードしてe-Taxクライアントソフトへの組み込みを行うと、エラーの原因となる文字コードと場所を含む詳細なエラーメッセージが表示されます。 《参考情報》 電子申告の利用可能文字一覧 http://www.e-tax.nta.go.jp/tetsuzuki/tetsuzuki7.htm (2) 再度、署名・送信を試みて下さい。同じエラーが出る場合は、下記の対応 策を試みて下さい。 (ICカードマネージャを利用している場合) ・ICカードマネージャのバージョンを確認し、最新ののものにする(メーカーのホー ムページ等から最新版をインストールして下さい)。 ・ICカードリーダーライタが日税連の動作確認済機種かどうかを確認する。 http://www.nichizeiren.or.jp/taxaccount/auth_rw.html (各カード共通) ・ICカードリーダーライタがPC本体以外に接続されている場合、本体に接続し直 す。 ・ICカードリーダーライタのドライバのバージョンを確認し、最新ののものにする。 ・カードを差し込むタイプ、カードを置くタイプの両方に対応している場合は、別 の読み取り方を試してみる。 (3) xtxを再作成して再度、署名・送信を行う。
HUBH012E	送信者の利用者識別番号が データ内の利用者識別番号と 一致しません。	xtx内の利用者識別番号 と、受付システムにログ インして送信を行った利 用者識別番号が異なる。	(1) 「事前準備・データ作成」で、誤った利用者 識別番号を入力している場合。 (2) 税務代理権限のない利用者識別番号で代 理送信を行った場合。	(1) 「事前準備・データ作成」で、利用者識別番号をご確認下さい。 (2) 税務代理権限のある利用者識別番号で改めて代理送信を行なうか、納税 者(事業所)本人による送信を行って下さい。

HUBH015E	電子証明書が未登録であるか、または登録された電子証明書と一致しません。 (※本人送信の場合)	新たに取得した電子証明書が未登録か、或いは登録されたものと異なる電子証明書によって署名が付加されて送信されている。	(1) 新たに取得した電子証明書が未登録。 (2) 登録された電子証明書と異なった電子証明書を利用している。 (3) 納税者(事業所)の利用者識別番号が税理士の利用者識別番号として入力されている	(1) 「電子証明書登録・更新」の手続きを行って下さい。 (2) xtxを再作成し、登録された電子証明書を利用して再度、署名を付加して送信を行って下さい。登録されたものと別の電子証明を使用する場合は、改めて「電子証明書登録・更新」の手続きを行って下さい。 (3) 「事前準備・データ作成」画面にて、利用者識別番号を確認して下さい。
HUBH015E	電子証明書が未登録であるか、または登録された電子証明書と一致しません。 (※代理送信の場合)	新たに取得した電子証明書が未登録か、或いは登録されたものと異なる電子証明書によって署名が付加されて送信された場合に表示されます。	(1) 新たに取得した電子証明書が未登録。 (2) 登録された電子証明書と異なった電子証明書を利用している。 (3) 納税者(事業所)の利用者識別番号でログインしている。	(1) 「電子証明書登録・更新」の手続きを行って下さい。 (2) xtxを再作成し、登録された電子証明書を利用して再度、署名を付加して送信を行って下さい。登録されたものと別の電子証明を使用する場合は、改めて「税理士用電子証明書登録・更新」の手続きを行って下さい。 なお、電子証明書登録・更新の際、納税者(事業所)の利用者識別番号に対して税理士の電子証明書を登録しないようご注意ください。 (3) xtxを再作成し、税理士の利用者識別番号で再度、ログインして署名・送信を行って下さい。
HUBH045E	送信されたデータは電子証明書を登録するためのものではありません。正常に送信することができません。ファイルを確認し、申告等データ送信メニューから再度送信してください。	申告書送信の手続きの中で、他の手続き用のxtxが送信されている。	「ネットde記帳」の「送信(旧方式)」にて、誤って電子証明書登録申請書xtxを選択して送信してしまった場合には、このメッセージが表示されます。(※旧方式を使用していなければ、ファイルは自動的に選択されますのでこのメッセージが出ることはありません)	申告書xtx(所得税または消費税)を選択して送信して下さい。
HUBH046E	送信データは電子証明書を登録するためのものであり、正常に処理することができません。ファイルを確認し、電子証明書登録・更新メニューから再度送信してください。	電子証明書登録の手続きの中で、他の手続き用のxtxが送信されている。	「ネットde記帳」の「電子証明書登録・更新(旧方式)」にて、誤って申告書xtxを選択して送信してしまった場合には、このメッセージが表示されます。(※旧方式を使用していなければ、ファイルは自動的に選択されますのでこのメッセージが出ることはありません)	電子証明書登録申請書xtxを選択して送信して下さい。

画面を閉じる