

【カタログギフトカードQ&A】



①カタログギフトカードについて

Q カタログギフトカードと商品券・金券の違いは？

A -商品券・金券-

- ・お金ではないものの、お金に準じる形で流通している有価証券の別称です。
- ・百貨店等でお金の代わりとして使用することができ、商品のお求めが可能となっております。
- ・商品のお求め時にはお客様ご自身で足を運んでいただく必要がございます。

-カタログギフトカード-

- ・贈り物をしたい相手にカードを贈り、贈られた方がWEBサイト上で多数の商品の中から自分の好みやライフスタイルに合わせた品物を選んで交換することができます。
- ・ニッポンセレクト.comのギフトコーナーにある商品の中から好きな商品を1点お選びいただけます。
- ・お選びいただいた商品はニッポンセレクト.com指定の配送業者より発送されますので、お客様に足を運んでいただく必要はございません。
- ・カタログギフトカードの料金には、商品代金その他、お選びいただいた商品の送料が含まれております。

Q どんな商品が選べるの？

A 日本全国の選りすぐりの特産物をご用意しております。その中から好きな商品を1点お選びいただけます。

※コース毎に選択可能商品が異なります。

Q 商品交換時におつりは出るの？

A 予め価格毎にお選びいただける商品が設定されている為、おつりは発生いたしません。

Q カードの換金は可能？

A 誠に申し訳ございません。お客様都合によるカードの換金を行っておりません。

②カード購入について

Q 購入方法は？

A ニッポンセレクト.comサイト (<http://www.nipponselect.com>) にて購入可能です。

※カード代金に別途消費税、送料(500円)が発生いたします。

また、FAXでのご注文も承っております。FAXでの注文をご希望される際はカスタマーセンターまでお問合せください。

TEL ; 050-5541-7758 Mail;support@nipponselect.com

Q カードの種類は？

A ブラックコース・シルバーコース・ゴールドコースの3種類ご用意しております。

価格はそれぞれ3,000円・5,000円・10,000円となります。

※カード代金に別途消費税、送料(500円)が発生いたします。

また、本カード発売記念といたしまして、2014年12月19日までシルバーコース
ゴールドコースを10%OFFの特別価格でのキャンペーンを実施いたします。この機会
に是非お買い求めください。

Q 購入代金の支払い方法は？

A クレジット決済、銀行振込が可能となっております。また、現在、後払い決済に向けても準備中です。

Q 購入申し込み後のキャンセルは可能？

A 誠に申し訳ございません。購入申し込み後のお客様都合によるキャンセルは承っておりません。

Q 領収書の発行は可能？

A ご希望の場合は、カスタマーセンターまでお問合せください。
TEL ; 050-5541-7758 Mail;support@nipponselect.com

Q 海外への発送は可能？

A 誠に申し訳ございません。送付先は国内に限定させていただいております。

③商品交換について

Q 商品の交換方法は？

A ニッポンセレクト.comサイト (<http://www.nipponselect.com>) にて交換可能です。
カード裏面にあるカード番号とPIN番号を入力し商品交換専用サイトにて好きな商品をお選びください。



※申込から商品到着までは約10営業日程度となります。万が一欠品が発生した場合は、入荷次第発送いたします。

Q PIN番号とは？

A 個人認証のためなどに用いられる番号のことです。あらかじめ設定した文字の並びと一致した場合にのみ操作制限などを解除することが出来る「暗証番号」と同じようなものです。

Q 商品の受け取りは？

A ニッポンセレクト.com指定の配送会社より商品交換の手続き時にご指定された場所へ配送されます。直接お受け取りください。

Q 商品配送時の送料は？

A カード購入代金に送料は含まれております。商品交換時には送料は発生いたしません。ご安心ください。

Q 申し込んだ商品を変更したいんだけど・・・？

A 誠に申し訳ございません。一度申込された商品の交換は出来ません。ご了承ください。

Q カードの有効期限は？

A カードの購入申し込み完了から6か月間となります。期限内に商品と交換ください。

Q 1枚のカードで複数の送付先指定は可能？

A カード1枚につき、1商品との交換となっておりますので、送付先は1か所となります。

④その他

Q 商品の追加はあるの？

A ニッポンセレクトに出品いただいた5,000商品の商工会地区の商品からカタログギフト用の商品をギフト仕様にアレンジしていただく予定です。

Q カードへのチャージ(入金)は行えるの？

A 本カードは商品交換用の使い切りとなっている為、チャージは行えません。ご了承ください。

Q サイトの会員登録は必須ですか？

A 必須ではございませんが、会員へのご登録をお勧めしております。会員になっていただくとすぐ使える500円クーポンもお渡ししておりますので、是非この機会に会員登録をお願いいたします。

Q 個人情報の保護は大丈夫？

A 当サイトでは、お客様に安心し、また安全にご利用いただけるよう最善の注意を払って個人情報を保護する個人情報保護方針を定め、厳重に取り扱っております。

Q カードを紛失、または破損してしまったが再発行は可能？

A 誠に申し訳ございません。カードの再発行は行えません。万が一、紛失等された場合は、カスタマーセンターへお問合せください。

※万が一、紛失されましても、当カードには個人情報に含まれておりません。ご安心ください。

TEL:050-5541-7758

Mail:giftcard@nipponselect.com